



**Prot. QM/2024/0009505  
del 19/03/2024**

Ai Direttori di tutti i Municipi da I a XV

Ai Direttori di Direzione  
Socio-Educativa di tutti i Municipi da I a XV

Alle EQ municipali preposte alla disabilità e  
all'inclusione scolastica

Ai Coordinatori pedagogici

*e p. c.* All'Assessora alla Scuola, Formazione e  
Lavoro

Alla Direttrice del Dipartimento Scuola, Lavoro e  
Formazione Professionale

## **Oggetto: OEPAC, avvio del Servizio online per la richiesta - Anno scolastico 2024/2025**

**A partire dal prossimo 21 marzo 2024** si apriranno i termini per la **presentazione** della richiesta dell'OEPAC (Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione) per i minori con disabilità certificata o in via di certificazione ai sensi della legge 104/92. La richiesta di erogazione del servizio per il prossimo a.s. 2024/25 potrà essere presentata in qualsiasi momento dell'anno scolastico e dovrà essere inoltrata esclusivamente **online**, non più in formato cartaceo. Coloro che già usufruiscono del servizio OEPAC non devono presentare una nuova richiesta di iscrizione al servizio ma possono, se necessario, apportare modifiche per il prossimo anno scolastico.

La richiesta di erogazione in formato cartaceo rimane in vigore esclusivamente per gli alunni/e già frequentanti che richiedano il servizio per l'anno scolastico in corso 2023/24, in seguito al completamento della documentazione necessaria. In questi casi sarà cura degli uffici municipali provvedere all'inserimento nel cruscotto per l'aggiornamento dei dati una volta acquisita la domanda cartacea.

I cittadini che necessitano di supporto informatico nella compilazione della domanda possono recarsi presso uno dei Punti Roma Facile (PRoF) presenti a Roma o rivolgersi agli uffici municipali competenti, ai contatti riportati sul Portale istituzionale.

Com'è noto, in base a quanto stabilito dal [Regolamento del servizio OEPAC](#) (Deliberazione di Assemblea Capitolina n. 20/2022), il servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica di Roma Capitale è rivolto a chi risiede a Roma e frequenta, nel territorio di uno dei Municipi di Roma Capitale, la scuola:

- dell'Infanzia (capitolina, statale e paritaria)
- primaria e secondaria di I grado (statale e paritaria)

Per inserire la domanda di attivazione del servizio (o variare il servizio già attivo) occorre accedere al nuovo servizio online OEPAC – Servizio Autonomia e inclusione alunni con disabilità presente sul Portale Istituzionale di Roma Capitale e raggiungibile seguendo il percorso: [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) > [Portale Istituzionale](#) > [Servizi](#) > [Scuola](#) > [OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità](#) > [Domanda online](#).

Per accedere occorre utilizzare le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS). Se si accede per la prima volta ai Servizi online di Roma Capitale, dopo l'identificazione, occorre procedere con la registrazione del proprio profilo attraverso la pagina [www.comune.roma.it/web/it/area-riservata.page](http://www.comune.roma.it/web/it/area-riservata.page). ù

Sul Portale è stata inoltre pubblicata una sezione informativa dedicata raggiungibile seguendo il percorso: [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) > *Portale Istituzionale* > *Servizi* > *Scuola* > *OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità* > *Descrizione del servizio*.

**Le informazioni relative agli organismi erogatori** del servizio iscritti al Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) sono disponibili nella sezione raggiungibile seguendo il percorso: [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) > *Portale Istituzionale* > *Servizi* > *Scuola* > *OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità* > *Descrizione del servizio* > *5. Elenco per la Scelta degli organismi accreditati al Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS)* dove è possibile consultare la scheda tecnica e la carta dei servizi di ogni organismo e conoscere in quali Municipi è operativo.

**Accedendo al servizio online è possibile:**

**A. presentare la richiesta di erogazione del servizio (in caso di prima attivazione o cambio ciclo scolastico)** che potrà essere, se necessario, aggiornata e/o modificata in autonomia nel corso dell'anno;

- è possibile presentare una sola richiesta selezionando l'istituto frequentato e indicando in ordine di preferenza **tutti** gli organismi che risultano accreditati nell'ambito che ricomprende la struttura scolastica;
- a corredo della richiesta è necessario allegare le seguenti certificazioni in corso di validità:
  1. Verbale di accertamento dell'handicap ai sensi della legge 104/92 o ricevuta di inoltro della domanda all'INPS
  2. CIS – certificato di integrazione scolastica
  3. PEI – Piano Educativo Individualizzato
  4. Diagnosi funzionale
  5. Profilo dinamico funzionale
  6. Profilo di funzionamento.
- i documenti ai punti 1 e 2 sono obbligatori; gli altri potranno essere integrati successivamente all'invio della domanda, accedendo sempre allo stesso servizio online, comunque non oltre il mese di giugno di ciascun anno scolastico;

**B. visualizzare l'iscrizione già attiva per chi già ne usufruisce:**

**C. inserire una richiesta di variazione dell'iscrizione al servizio per**

- sospenderlo
- riattivarlo
- integrare nuova documentazione
- scegliere un diverso Organismo erogatore (a partire dal prossimo anno scolastico)

I cittadini che necessitano di supporto informatico nella compilazione della domanda possono recarsi presso uno dei Punti Roma Facile (PRoF) presenti a Roma ([www.comune.roma.it/web/it/partecipa-punti-roma-facile.page](http://www.comune.roma.it/web/it/partecipa-punti-roma-facile.page)) o rivolgersi agli uffici municipali competenti, ai contatti riportati sul Portale istituzionale [www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&pagina=6](http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&pagina=6).

Dopo l'invio della domanda online, sarà cura del richiedente monitorare lo stato di lavorazione della stessa e verificarne l'avvenuto accoglimento accedendo alla stessa sezione in cui la richiesta è stata inviata (percorso [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) > *Portale Istituzionale* > *Servizi* > *Scuola* > *OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità* > *Domanda online*).

### Lavorazione domande ricevute – Istruzioni operative

1. Nei casi di non accoglimento dell'istanza, l'ufficio municipale preposto deve sempre indicare, nel messaggio inserito tramite il Sistema dei servizi scolastici MESIS la motivazione del rigetto e l'indirizzo e-mail dell'ufficio e/o un recapito telefonico a cui il cittadino può chiedere ulteriori chiarimenti
2. Si ricorda che i messaggi del MESIS relativi allo stato di lavorazione della richiesta di iscrizione al servizio sono recapitati al cittadino sull'email indicata nella domanda o tramite notifiche sull'app IO nel caso l'abbia installata sul proprio *smartphone*.
3. Una volta acquisite le domande e aver verificato la sussistenza dei requisiti, l'ufficio municipale competente dovrà compilare per ciascun alunno/a la Scheda di assegnazione oraria, prevedendo un'assegnazione oraria in linea con quanto indicato all'articolo 5 della Deliberazione di Giunta Capitolina n. 162/22 e nella circolare dipartimentale prot. QM 3990 del 1° febbraio 2024.

Per quanto riguarda le attività di comunicazione e informazione previste per l'avvio della presentazione delle domande di iscrizione al servizio, il Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale ha programmato le seguenti azioni:

- a. **Pubblicazione della news** relativa all'apertura dei termini di presentazione della domanda per l'anno scolastico 2024/2025 nella Homepage del Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale all'interno del Portale Istituzionale [www.comune.roma.it/web/it/dipartimento-scuola-lavoro-e-formazione-professionale.page](http://www.comune.roma.it/web/it/dipartimento-scuola-lavoro-e-formazione-professionale.page); agli uffici municipali interessati sarà inviato tramite email il link alla news, da diffondere e considerare come riferimento per eventuali pubblicazioni municipali sul Portale;
- b. **Sezione informativa dedicata** (percorso: [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) > *Portale Istituzionale* > *Servizi* > *Scuola* > *OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità* > *Descrizione del servizio*);
- c. **Prospetto informativo riepilogativo**, che si allega alla presente, da inviare a tutte le scuole dell'Infanzia capoline affiché possano adeguatamente informare i cittadini interessati dell'apertura dei termini per l'iscrizione al servizio e delle nuove modalità di presentazione della domanda. Il prospetto informativo non va pubblicato sul Portale istituzionale di Roma Capitale, ma può essere stampato, affisso nelle bacheche scolastiche, pubblicato sul sito della scuola o inviato ai cittadini interessati.
- d. **Video tutorial**, che sarà attivato a breve, per guidare il cittadino e facilitarlo nell'accesso al servizio.

La presente circolare è rivolta agli uffici municipali di competenza e alle scuole dell'Infanzia capoline.

Sarà cura dello scrivente Dipartimento inviare una circolare ai Dirigenti scolastici e alle scuole paritarie per comunicare loro l'avvio del servizio e inviare il Prospetto informativo riepilogativo.

Si ringrazia per la fativa e consueta collaborazione e si resta a disposizione per ogni ulteriore necessità di informazione e/o chiarimento.

Cordiali saluti

E.Q. - Servizi di supporto alle persone con  
disabilità, diversità e inclusione  
Maria Pia Rosso

(firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi  
dell'art. 3 c. 2 d.lgs 39/93 conservata in atti)

Il Direttore di Direzione  
Maria Teresa Canali